Michael Berg

Senior IT-Projekt- und Transformationsmanager · ERP · PMO & Governance

Dipl.-Betriebswirt (FH), MBA
MBerg@gmx.eu
Rhein-Main · hybrid

PROFIL

Senior IT-Projekt- und Transformationsmanager mit rund 19 Jahren Berufserfahrung im internationalen Konzernumfeld, im Handel und in der Versicherungswirtschaft. Schwerpunkt: ERP-Transformation (Oracle E-Business Suite), Projektsteuerung, Governance und Reporting; an allen Stationen Bindeglied zwischen Fachbereichen, IT und Dienstleistern.

3 Go-lives parallel
europaweite ERP-Transformation, LKQ

~3.000 Kunden · 2,0 Mio. €
angebunden · Projektbudget

1,7 Mio. € p. a.
Einsparung durch Dienstleistercontrolling

BERUFLICHER WERDEGANG

seit 07.2022

Projektleiter – PMO

STAHLGRUBER GmbH, Poing (LKQ DACH / LKQ Corporation, USA) · ERP-Transformation und Systemintegration

- Drei parallele IT-Integrationsprojekte der konzernweiten ERP-Transformation (Oracle E-Business Suite) zum Go-live geführt: 2 Gesellschaften, rund 3.000 angebundene Kunden, Teams mit über 20 Personen inkl. Dienstleistern, Budget 2,0 Mio. €.
- PMO für LKQ DACH: Status aller Workstreams zusammengeführt, Abhängigkeiten und Risiken nachgehalten, Reporting an Steering Committee und Programmleitung; Budget, Ist-Kosten und Forecast fortgeschrieben.
- Einführung der BI-Plattform Incorta für über 500 Nutzer geleitet; Social Intranet für über 1.000 Nutzer eingeführt.
- API-Anbindung eines Key Accounts mit rund 40 Mio. € Jahresumsatz – von der Preisabfrage bis zur Retourenabwicklung.
- Verantwortung für Webservices, EDI-Anbindung und Preisversorgung; Berichterstattung bis C-Level.

01.2017 – 06.2022

Leiter Projekt- und Prozessmanagement

STAHLGRUBER Communication Center GmbH, Fulda (heute SCC Communication Center GmbH)

- Unternehmensweites Projektportfolio gepflegt, priorisiert und an die Geschäftsführung berichtet; einheitliche Projektstandards eingeführt.
- DSGVO-Readiness verantwortet – fristgerecht zum Stichtag erreicht.
- ERP-System LSBIZ weiterentwickelt; Schnittstelle zur Finanzbuchhaltung (Diamant); DMS Docuware eingeführt; Lagerprozesse mit mobiler Datenerfassung digitalisiert.
- Ordnungsgemäßen Betrieb während der Integration in die Brodos Group 2020/2021 sichergestellt.
- Fachliche Führung von bis zu 5 IT- und 10 Matrix-Projektmitarbeitenden.

01.2016 – 01.2017

Abteilungsleiter Projekte und Prozessanalyse

Deutsche Familienversicherung AG, Frankfurt · parallel zur Abteilungsleitung Elektronikversicherung

- PMO geleitet; einheitliche Projektgovernance mit Rollen, Prozessen und Standards eingeführt; direkte Berichtslinie an den Vorstand.
- Online-Portal für Kunden und Vertriebspartner integriert; Rechenkern des Bestandsführungssystems automatisiert.

01.2014 – 01.2017 — **Abteilungsleiter Elektronikversicherung**
Deutsche Familienversicherung AG, Frankfurt

- Geschäftsbereich durch Reorganisation und Digitalisierung saniert: 28 → 9 Mitarbeitende bei gleichbleibender Servicequalität.
- Jährliche Einsparungen von 1,7 Mio. € durch Kosten- und Dienstleistercontrolling; papierlose Schadenbearbeitung und Online-Self-Service.
- Disziplinarische Führung von 2 Teamleitern und bis zu 28 Mitarbeitenden.

08.2010 – 12.2013 — **Teamleiter Servicecenter Betrieb**
Deutsche Familienversicherung AG, Frankfurt · Führung von 15 Mitarbeitenden

11.2007 – 04.2010 — **Traineeprogramm für Nachwuchsführungskräfte**
Volksfürsorge AG, Dortmund · 16 Monate kommissarische Bezirksdirektionsleitung (10 Mitarbeitende)

KOMPETENZEN

- Projektlebenszyklus bis Cutover, Go-live, Hypercare, Betriebsübergabe
- Lenkungsausschüsse, Reporting bis Geschäftsleitung
- Risiko-, Änderungs- und Eskalationsmanagement
- Hybrides Vorgehen · PRINCE2 Agile Foundation (2023)
- Jira, Confluence, ServiceNow, Microsoft 365, Project, Visio, Panaya, Power Query, Generative KI/Copilot
- Oracle E-Business Suite, Incorta, Docuware, Webservices/EDI/API

STUDIUM & SPRACHEN

- **MBA**, University of the Sunshine Coast, Australien (09.2006 – 06.2007)
- **Dipl.-Betriebswirt (FH)** Internationales Management, Hochschule Fulda (2001 – 2008), Gesamtnote 1,6
- Deutsch Muttersprache · Englisch verhandlungssicher